



ประกาศเทศบาลตำบลควนกลาง
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เรื่องทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต
และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และเรื่องราวร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม

ตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ในการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ ประกอบกับรัฐบาลได้กำหนดนโยบายให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่ง ดำเนินมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ เพื่อแก้ไขปัญหาการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

เพื่อให้การรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนและการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ ในเรื่องทั่วไป เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และเรื่องราวร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๔๘ เตรส และมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบ มาตรา ๔๑ และมาตรา ๔๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เทศบาลตำบลควนกลาง จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และเรื่องราวร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม ณ เทศบาลตำบลควนกลาง และขอแต่งตั้งให้พนักงานเทศบาลตำบลควนกลาง ผู้มีรายชื่อและตำแหน่งดังต่อไปนี้เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน ดังนี้

๑. นางสาวกัลยารัตน์ จะรา ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน

๒. นางสาวนิภาภรณ์ ไชยธรรม ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน และตรวจสอบเอกสาร

๓. นายฐานิตย์ ศรีสวัสดิ์ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ดำเนินการแก้ไขปัญหา

โดยให้ “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เรื่องทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และเรื่องราวร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม” เทศบาลตำบลควนกลาง มีอำนาจหน้าที่และวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์เรื่องทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่และ และเรื่องราวร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม

๒. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะ รายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนถึงพยานบุคคลแน่นอน

๓. วิเคราะห์ พิจารณา และประสานการปฏิบัติงานให้ส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบล
ควนกลางดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือ
ข้อมูลเอกสารหลักฐานใด ๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้

๔. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะที่
ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้อง
บางส่วนก็ได้ ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็น
รายกรณี

๕. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่รัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการ หรือ
เหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการ
สืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

๖. รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

๗. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

จึงขอประกาศให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๓



(นางอุไร ว่องสกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลควนกลาง



คำสั่งเทศบาลตำบลควนกลาง

ที่ ๑๓๕/๒๕๖๓

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เรื่องทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต
และประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ และเรื่องราวร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม

ตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง
แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ในการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่รับ
เรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่
ประกอบกับรัฐบาลได้กำหนดนโยบายให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่ง ดำเนินมาตรการในการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ เพื่อแก้ไขปัญหาการทุจริต และสร้างความโปร่งใสใน
การปฏิบัติงาน

เพื่อให้การรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนและการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์
ในเรื่องทั่วไป เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ และเรื่องราวร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม
เป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน อาศัยอำนาจตามความใน
มาตรา ๔๘ เตรส และมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบ
มาตรา ๔๑ และมาตรา ๔๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
พ.ศ.๒๕๔๖ เทศบาลตำบลควนกลาง จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ
ทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ และเรื่องราวร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม ณ เทศบาลตำบลควนกลาง

โดยให้ “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เรื่องทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤตินิ
ชอบของเจ้าหน้าที่ และเรื่องราวร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม” เทศบาลตำบลควนกลาง มีอำนาจหน้าที่และ
วิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์เรื่องทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤตินิชอบของ
เจ้าหน้าที่และ และเรื่องราวร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม

๒. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะ
รายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

๓. วิเคราะห์ พิจารณา และประสานการปฏิบัติงานให้ส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบล
ควนกลางดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือ
ข้อมูลเอกสารหลักฐานใด ๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้

๔. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะที่
ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้อง
บางส่วนก็ได้ ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็น
รายกรณี

๕. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่รัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการ หรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

๖. รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

๗. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

โดยให้ผู้ที่ได้มอบหมายที่ปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด อย่าให้เกิดความเสียหายขึ้นได้หากมีปัญหาอุปสรรค ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๓



(นางอุไร ว่องสกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลควนกลาง



คำสั่งเทศบาลตำบลควนกลาง

ที่ ๑๖๑/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เรื่องทั่วไป เรื่องร้องเรียน
เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และเรื่องราวร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม

ด้วยเทศบาลตำบลควนกลาง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เรื่องทั่วไป เรื่องร้องเรียน
เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และเรื่องราวร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมเพื่อรับเรื่องราว
ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปและเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ พร้อมดำเนินการแก้ไขปัญหา
ในเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าวตามอำนาจหน้าที่

เพื่อให้การพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถูกต้อง อาศัยอำนาจ
ตามความในมาตรา ๔๘ เตรส และมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
ประกอบมาตรา ๔๑ และมาตรา ๔๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เรื่องทั่วไป เรื่องร้องเรียน
เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และเรื่องราวร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม ประกอบด้วย

คณะกรรมการประจำศูนย์ฯ

- | | | |
|------------------------------------|----------------------------------|---------------|
| ๑. นายพยุงศักดิ์ นบ | ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรี | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายสำราญ ลับแสง | ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล | กรรมการ |
| ๓. จ.ส.ท.วิจันรุพันธ์ นนทมนธิพันธ์ | ตำแหน่ง จพง.ป้องกันและบรรเทาฯ | กรรมการ |
| ๔. นายไพศาล คงน่วม | ตำแหน่ง นักทะเบียนและบัตร | กรรมการ |
| ๕. นายฐานิตย์ ศรีสวัสดิ์ | ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | เลขานุการ |

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

- นางสาวกัลยารัตน์ จะรา ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับ
เรื่องราวร้องทุกข์เรื่องทั่วไป และเรื่องจากศูนย์ดำรงธรรม
- นางสาวนิภาภรณ์ ไชยธรรม ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องราว
ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป และเรื่องจากศูนย์ดำรงธรรม
- นายฐานิตย์ ศรีสวัสดิ์ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่อง
ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- ควบคุมกำกับ ติดตาม ประสานการปฏิบัติกับส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และประเมินเรื่อง
ร้องเรียนและร้องทุกข์
- ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็น การพิจารณาในเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
- พิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาร้องเรียนร้องทุกข์ และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้
ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

- (๔) จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
(๕) ดำเนินงานอื่นใดตามที่นายกเทศมนตรีตำบลควนกลางตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
คำสั่งใดที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ยกเลิกและให้ใช้คำสั่งนี้แทน
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๓


(นางอุไร ว่องสกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลควนกลาง